

## **Algemene voorwaarden Bed & Breakfast Sionskameren**

Locatie: ABC Straat 24, 3512 PX Utrecht  
Kamer van Koophandel nummer: 30243788  
BTW nummer: NL137106907B01

U bent van harte welkom in de Sionskameren!  
Graag zouden we u op de hoogte willen brengen van onze voorwaarden/ huisregels.

### **Aankomst/ vertrek:**

U bent van harte welkom vanaf 15:15 uur. Eerder is in overleg mogelijk.  
Graag verzoeken we u de kamer uiterlijk om 10:30 uur te verlaten. In overleg kunt u uw bagage nog even in de garage laten staan.

### **Annulering:**

U kunt tot 2 weken voor aankomst annuleren.  
Daarna betaalt u 50% van de kamerprijs.  
Bij annulering op de dag zelf brengen wij het hele bedrag inclusief andere reserveringen (garage, ontbijt) in rekening.

### **Betalen:**

U kunt betalen via ons online betalingssysteem of d.m.v. een overboeking. Het volledige bedrag dient voor uw aankomst op onze rekening te staan. Wij hebben **geen** pin of creditcard mogelijkheid.  
Zakelijke gasten kunnen een gespecificeerde nota ontvangen en indien afgesproken achteraf betalen.

### **Schade:**

Als u schade hebt veroorzaakt of als u constateert dat er iets kapot is is het fijn als u dat meldt.

### **Parkeren:**

Met een auto (niet hoger dan 2.20 meter) kunt u na reservering parkeren in onze garage. De kosten hiervoor zijn €25,- per dag/ nacht vanaf aankomst 15:15 uur in de middag tot vertrek 11 uur in de ochtend. Mocht u eerder of later willen aankomen/ vertrekken dan graag overleggen wat de mogelijkheden zijn.

### **Logeren en ontbijten met een dieet/allergie:**

Graag zelf aangeven als u een allergie heeft, onze kussens en dekbedden zijn gevuld met dons, wij hebben ook synthetische kussens.

### **Ontbijt:**

Wij proberen zo veel mogelijk biologische producten te serveren.  
Een geserveerd ontbijt kan men door de week tussen 8:15 en 10:30 uur reserveren, op zondag is dit vanaf 9 uur tot 11 uur. Zaterdag serveren we geen ontbijt. U kunt ook elke dag een ontbijt bestellen bij de bakker om de hoek (behalve op zondag).

**Kinderen:**

Kinderen vanaf 6 jaar zijn welkom.

**Extra matras:**

Voor kinderen van 6 tot 18 jaar kunt u een extra matras op uw kamer bestellen.

**Huisdieren:**

Huisdieren zijn **niet** welkom, graag willen we ook voor onze volgende gasten een locatie bieden waar geen dieren zijn geweest.

**Pas op:**

In de keuken staat naast de reguliere kraan een Quooker. Hier komt kokend water uit.

**De tuin:**

U kunt tot 10:30 uur gebruik maken van onze tuin.

**Roken:**

Kunt u buiten doen in de tuin (ook na de ochtend). Er staan onder het overdekte gedeelte asbakken. Binnen roken is niet toegestaan. Het is niet toegestaan om in onze B&B of tuin drugs te gebruiken.

**Sleutels:**

U krijgt een sleutel set van ons en wij verzoeken u hier zorgvuldig mee om te gaan. Bij verlies of eventuele schade vragen wij u de schade hiervan te vergoeden.

**Tussentijdse schoonmaak/ nieuwe handdoeken:**

Indien u nieuwe handdoeken wenst dan graag even een sein geven en wij zullen deze voor u verwisselen. Wanneer u een langere tijd in onze B&B verblijft graag even aangeven als wanneer wij de kamer kunnen opruimen en het beddengoed kunnen vervangen. Wij komen niet in uw kamer tenzij u erom vraagt of er een noodzakelijke reden is.

**Geluid:**

U logeert in een monumentaal huis. U kunt af en toe geluiden van andere gasten horen. In de binnenstad is het over het algemeen doodstil, maar er is ook wel eens een feestje bij de burens (indien wij hiervan op de hoogte zijn zullen we u hier uiteraard vooraf over informeren).

**Internet:**

U kunt de Wi-Fi gratis gebruiken.

Wij hopen dat u een fijn verblijf heeft in onze B&B en mocht u (positieve) kritiek hebben dan zouden wij het op prijs stellen als u dit met ons zou willen delen.

Hartelijke groet,  
Dirkjan & Willemijn Haspels